

Karrieresenteret i Telemark – behandling av personopplysninger

Hvorfor behandler vi dine personopplysninger?

Vi behandler personopplysninger for å gi veiledning om arbeid og utdanning (karriereveiledning) til voksne over 19 år bosatt i fylket, og for nybosatte voksne flyktninger.

Det rettslige grunnlaget for denne behandlingen er vår plikt til å tilby denne tjenesten (se opplæringslova § 28-9 jamfør § 25-1, og integreringsloven § 11 og 37b).

Når du bestiller time er hjemmelen avtale om veiledning.

Hvis du velger å bruke digitale verktøy i prosessen må du samtykke til dette. Det å bruke slike verktøy innebærer et samtykke.

Hvilke personopplysninger behandler vi?

Ved timebestilling av samtale: ditt navn, epostadresse, kontaktinformasjon, tidspunkt for samtale, varighet, årsaken du oppgir til at du søker veiledning, om det er telefon- eller videoveiledning, eller oppmøte Seljord/Skien.

I en samtale:

1. Navn, kjønn, aldersgruppe (i spenn på 10)
2. Type høyeste fullførte utdanning, om kunden er i utdanning, lønnet arbeid eller annet, og om kunden er innvandrer
3. Tidspunkt, varighet, type (chat, epost, telefon, video, fysisk), tema for samtalen/samtalene
4. For nybosatte flyktninger: Kundens bostedskommune.
5. For nybosatte flyktninger kan vi også lese person- og kompetanseopplysninger om kunden lagret hos IMDi (Integrerings- og mangfoldsdirektoratet)

Videre kan vi behandle:

- Opplysninger i eposter du sender til veileder eller karrieresenter@telemarkfylke.no
- Dersom du skal ha flere veiledningstimer kan det bli tatt kortfattede notater slik at vi kan følge deg opp bedre. Vi noterer ikke sensitive opplysninger.

For de som frivillig benytter digitale verktøy i dialog med karrieresenteret:

InFlow24:

- Navn, epostadresse, postnummer, mobil, land (både ansatte ved karrieresenteret, og kunder)
- Opplysninger/data fra svarene kunder gir i verktøyet, kan lastes ned for utskrift
- Kjønn og fødselsår dersom det oppgis

Navn og epostadresse registreres for å sikre identitet. Kjønn, fødselsår og postnummer er faktorer som har påvirkning på tjenesten. Mobiltelefon brukes for SMS varsel, blant annet engangspassord. Du kan velge å samtykke til at karrieresenteret kan se dine resultater i verktøyet. I verktøyet kan du også trekke samtykket. Mer informasjon om dette finner du på <https://no.inflow24.com/privacy-policy>

Karriereverktøy AS:

- svar på spørsmålene og foreslåtte utdanninger/stillinger (kan lastes ned for utskrift)
- eposter (invitasjoner/påminnelser, lenke til evaluering)
- IP-adresse
- Informasjon om bestilling av abonnement

Karrieresenter Telemark har tilgang til kundeopplysningene som navn, epost, telefonnummer, og det kunden har hukket av for av interesser (utdanninger og yrker), og eventuelle notater kunden har skrevet i verktøyet.

Mer informasjon på [Karriereverktøy - Så mye mer enn en test i Karriereveiledning](#)

Hvem deler vi opplysningene dine med?

I forbindelse med karriereveiledning for nybosatte flyktninger lagrer vi et karrierenotat i en digital løsning hos [IMDi](#) – der kommuneansatte med ansvar for introduksjonsprogrammet i din kommune har tilgang til notatet.

I forbindelse med karriereveiledning rapporterer fylkeskommunen til Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-Dir.). Det som rapporteres er 1- 4 omtalt over (unntatt navn).

Behandlingen benytter teknologi levert av databehandlere i tredjeland som EU-kommisjonen har besluttet ivaretar personvernet på en tilsvarende måte som land i EØS-området, og forholdene til leverandørene er avtalefestet.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?

- Epost til karrieresenter@telemarkfylke.no følges opp og/eller slettes ukentlig
- Notater fra veiledningstimer slettes etter siste samtale

- Opplysninger knyttet til timebestillinger slettes kort tid etter at timen er gjennomført
- Eventuelle opplysninger i InFlow24 behandles inntil du eller karrieresenteret bruker appen til å slette dem, eller du ber leverandøren slette dem ved å sende epost til support@inflow24.no og ber om sletting, eller hvis din konto slettes etter 24 måneders inaktivitet, eller når karrieresenteret slutter å bruke verktøyet
- Data og brukere slettes uansett 21 dager etter at fylkets abonnement på Karriereverktøy AS har opphørt

Dine rettigheter

Når vi behandler personopplysninger om deg har du en rekke lovfestede rettigheter.

Retten til å trekke samtykke

De kundene som benytter verktøyet InFlow24 kan samtykke til å dele opplysninger fra verktøyet med veileder på karrieresenteret. Dette samtykket gis i verktøyet og kan når som helst og uten begrunnelse eller uventede konsekvenser trekkes i verktøyet.

Rett til å be om sletting av personopplysninger

Ved bruk av InFlow24 og kan du også slette opplysninger selv. Ved bruk av Karriereverktøy AS, må du henvende det til Karrieresenter Telemark og be om sletting.

Mer om dine rettigheter, og kontaktopplysninger du trenger for å bruke dine rettigheter finner du på [Personvern - Telemark fylkeskommune](#).