



Telemark
FYLKESKOMMUNE

EKSEMPEL

www.telemarkfylke.no

Fag/kompetanseprøve i portørfaget

Navn på kandidat:	
Tidsramme:	
Prøvested/bedrift:	



Prøveleder:	
Epost leder:	
Telefonnummer leder:	
Prøvemedlem:	
Epost medlem:	
Telefonnummer medlem:	
Navn tilsynsrepresentant:	
Epost og telefonnummer tilsynsrepresentant:	

Prøven skal avholdes innenfor rammene av normalarbeidstid hvis ikke annet er avtalt.

Oppgaven og vurdering er basert på læreplanen i faget. Den finner du her:

[Læreplan i vg3 portørfaget \(POR03-02\) \(udir.no\)](#)

Kjerneelementene i faget er:

Helse og omsorg

Kjerneelementet helse og omsorg handler om å vise omsorg, gi pleie og kommunisere med syke under forflytning og transport. Videre handler det om å identifisere fysiske og psykiske behov hos pasienter og brukere. Det handler også om å vise empati, respekt og tillit, om å motivere pasienter og brukere, og om å håndtere truende og aggressive personer i samarbeid med annet helse- og innsatspersonell. Arbeidsoppgaver knyttet til døde personer inngår også. Videre handler det om å følge gjeldende lover og retningslinjer, utføre førstehjelp og følge opp smitteverntiltak. Å reflektere over etiske dilemmaer i yrkesutøvelsen inngår også.

Transport, pasientsikkerhet og logistikk

Kjerneelementet transport, pasientsikkerhet og logistikk handler om å planlegge transportoppdrag og å forflytte pasienter og brukere til rett tid på en omsorgsfull og sikker måte. Brukermedvirkning, regelverk om taushetsplikt og personvern er en del av kjerneelementet. Det handler videre om logistikk ved varemottak og vareforsyning, om transport av medikamenter, prøver og blodprodukter og om å håndtere avfall. Transport- og forflytningstekniske innretninger inngår også.

Operativt samvirke og teknologi

Kjerneelementet operativt samvirke og teknologi handler om kommunikasjon og samhandling med kolleger og annet helse- og innsatspersonell på tvers av fagområder. Kjerneelementet handler videre om å varsle og iverksette nødvendige tiltak ved akutte hendelser og beredskap. Videre handler det om å observere og rapportere endringer hos pasienten og iverksette tiltak ved akutt sykdom og skade og ivareta helse, miljø og sikkerhet. Det handler også om debrifing etter opprivende hendelser eller episoder. Å bruke tekniske hjelpemidler og digitale ressurser og vedlikeholde utstyr inngår også.

Vurderingsgrunnlag:

Vurderingskriterier	Kompetansenivå:	Kjennetegn på måloppnåelse
HMS Hygiene Smittevern Kritisk kompetansemål. Må bestås: <ul style="list-style-type: none">• Pasientens/brukers sikkerhet skal	Meget godt bestått	Kandidaten ivaretar egen og pasientens/brukers sikkerhet på en meget god måte og viser forståelse for HMS gjennom hele fagprøven. Kandidaten opprettholder de hygieniske prinsippene på en meget god måte og viser en dypere forståelse for smittekjede og evner å utføre tiltak ift. denne.

<p>ivaretas til enhver tid</p> <ul style="list-style-type: none"> • Smittekjeden skal brytes til enhver tid • Brannvern skal ivaretas 	Bestått	<p>Kandidaten ivaretar egen og pasientens/brukers sikkerhet på en god måte.</p> <p>Kandidaten opprettholder de hygieniske prinsippene og forstår smittevern og prinsippene for smittekjeden.</p>
	Ikke bestått	<p>Kandidaten ivaretar ikke egen og pasient/brukers sikkerhet. Viser ikke tilfredsstillende forståelse for HMS gjennom hele fagprøven.</p> <p>Kandidaten jobber ikke etter hygieniske prinsipper og bryter ikke smittekjeden.</p>
<p>Helse og omsorg</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omsorg • Pleie • Kommunikasjon • Empati, respekt <p>Kritisk kompetansemål. Må bestås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikasjon skal skje uten misforståelse på en omsorgsfull, respektfull og profesjonell måte. • Portør i sin handling skal ikke forverre pasientens tilstand under noe omstendigheter. 	Meget godt bestått	<p>Er svært god til å vise omsorg og gi pleie. Kommuniserer godt og målrettet med syke og pårørende under forflytning og transport og er svært god til å og håndtere truende og aggressive personer i samarbeid med annet helse- og innsatspersonell.</p> <p>Identifiserer på en sikker måte fysiske og psykiske behov hos pasienter og brukere, og viser empati, respekt og tillit.</p> <p>Utfører arbeidsoppgaver og viser stor forståelse for verdiget i forbinelse med døde personer.</p> <p>Kjenner og følger gjeldende lover og retningslinjer, utfører førstehjelp og følger opp smitteverntiltak trygt og sikkert. Reflekterer bevisst og modent over etiske dilemmaer i yrkesutøvelsen</p>
	Bestått	<p>Viser omsorg og gir pleie. Kommuniserer målrettet med syke og pårørende under forflytning og transport og håndterer truende og aggressive personer i samarbeid med annet helse- og innsatspersonell.</p> <p>Identifiserer fysiske og psykiske behov hos pasienter og brukere, og viser empati, respekt og tillit.</p> <p>Utfører arbeidsoppgaver knyttet til døde personer på en god måte.</p>

		Følger gjeldende lover og retningslinjer, utfører førstehjelp greit og følger opp smitteverntiltak. Reflekterer over etiske dilemmaer.
	Ikke bestått	Klarer ikke å vise tilstrekkelig omsorg eller gi god nok pleie. Kommuniserer ikke tilfredsstillende med syke under forflytning og transport og håndterer ikke truende og aggressive personer godt nok. Identifiserer i for liten grad fysiske og psykiske behov hos pasienter og brukere, og er ikke god til å vise empati, respekt og tillit. Følger ikke alltid gjeldende lover og retningslinjer, utfører førstehjelp mangelfullt og følger ikke godt nok opp smitteverntiltak. Reflekterer lite over etiske dilemmaer.
Transport, pasientsikkerhet og logistikk <ul style="list-style-type: none"> • Transport og logistikk • Pasient-sikkerhet Kritisk kompetansemål. Må bestås: Taushetsplikten og personvern skal overholdes til enhver tid.	Meget godt bestått	Planlegger transportoppdrag og forflytter pasienter og brukere til rett tid på en omsorgsfull og sikker måte. Behersker svært godt logistikk ved varemottak og vareforsyning, transport av medikamenter, prøver og blodprodukter og håndterer avfall sikkert. Kan bruke alle transport- og forflytningstekniske innretninger. Har stor forståelse for pasientsikkerhet, herunder brukermedvirkning, regelverk om taushetsplikt og personvern.
	Bestått	Planlegger transportoppdrag og forflytter stort sett pasienter og brukere til rett tid på en omsorgsfull og sikker måte. Behersker logistikk ved varemottak og vareforsyning, transport av medikamenter, prøver og blodprodukter. Håndterer avfall korrekt og bruker transport- og forflytningstekniske innretninger. Ivaretar pasientsikkerhet gjennom brukermedvirkning, regelverk om taushetsplikt og personvern.
	Ikke bestått	Planlegger transportoppdrag mangelfullt og forflytter ikke pasienter og brukere på en god måte.

		<p>Kjenner for dårlig til logistikk ved varemottak og vareforsyning, transport av medikamenter, prøver og blodprodukter. Håndterer ikke avfall korrekt og bruker ikke transport- og forflytningstekniske innretninger i tilstrekkelig grad.</p> <p>Har svak kunnskap om pasientsikkerhet, brukermedvirkning, regelverk om taushetsplikt og personvern.</p>
<p>Operativt samvirke og teknologi</p> <p>Kritisk kompetansemål. Må bestås:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiltak og varsling ved akutte hendelser, beredskap, sykdom eller skade skal iverksettes raskt og uten mangelfull handling. <p>Observasjon og rapportering av endring hos pasienten skal skje på en tilfredstillende måte.</p>	Meget godt bestått	<p>Kommuniserer og samhandler profesjonelt og meget hensiktsmessig med kolleger og annet helse- og innsatspersonell på tvers av fagområder.</p> <p>Varsler og iverksetter alle nødvendige tiltak ved akutte hendelser og beredskap og takler uforutsette hendelser svært bra. Observerer og rapporterer presist endringer hos pasienten og iverksetter tiltak ved akutt sykdom og skade.</p> <p>Forstår viktigheten av debrifing etter opprivende hendelser eller episoder. Bruker tekniske hjelpemidler og digitale ressurser sikkert og vedlikeholder utstyr på en svært god måte.</p>
	Bestått	<p>Kommuniserer og samhandler bra med kolleger og annet helse- og innsatspersonell på tvers av fagområder.</p> <p>Varsler og iverksetter nødvendige tiltak ved akutte hendelser og beredskap og takler uforutsette hendelser. Observerer og rapporterer endringer hos pasienten og iverksetter tiltak ved akutt sykdom og skade.</p> <p>Forstår viktigheten av debrifing. Bruker tekniske hjelpemidler og digitale ressurser vedlikeholder utstyr på en god måte.</p>
	Ikke bestått	<p>Kommuniserer og samhandler dårlig og ikke hensiktsmessig med kolleger og annet helse- og innsatspersonell.</p> <p>Varsler, men og iverksetter ikke nødvendige tiltak ved akutte hendelser og beredskap og takler dårlig uforutsette hendelser. Klarer ikke å observere og rapportere endringer hos pasienten på en tilfredsstillende måte.</p> <p>Iverksetter tiltak ved akutt sykdom og skade for sent eller mangelfullt.</p>

		Forstår ikke eller bare delvis viktigheten av debrifing. Bruker tekniske hjelpemidler og digitale ressurser, vedlikehold og der utstyr på en mangelfull måte.
--	--	---

Prøvenemnda skal gå gjennom oppgaven og forklare vurderingsgrunnlaget sammen med kandidaten ved oppstart av prøven.

	Signatur kandidat
Det bekreftes at oppgaven og vurderingskriterier er gått gjennom med kandidat	
	Signatur tilsynsperson
Tilsynsperson er tilgjengelig i nemndas fravær	